

SUMMARY OF INFORMATION ON PRODUCTS AND/OR SERVICES

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN

Name of Product and/or Service // Nama Produk dan/atau Layanan

Drawback Remittance (IDR) // *Drawback Remitansi (IDR)*

Type of Product and/or Service // Jenis Produk dan/atau Layanan

Remittance // *Remitansi*

Summary and Main Feature // Ringkasan dan Fitur Utama

Main Feature // Fitur Utama

1. Incoming Drawback Remittance (IDR) // *Penerimaan Drawback Remitansi (IDR)*
2. Outgoing Drawback Remittance // *Pengiriman Drawback Remitansi*

Summary // Ringkasan

1. Incoming Drawback Remittance (IDR) // *Penerimaan Drawback Remitansi (IDR)*
 - Bank as beneficiary/Intermediary Bank receive instruction for crediting the fund in local currency (IDR) to Final beneficiary in BMI or Non-BMI from banks in overseas area as the origin sender.
Penerimaan Drawback Remitansi (IDR) adalah Bank sebagai bank penerima, atau bank perantara menerima perintah untuk penkreditan dana dalam mata uang lokal (IDR) ke penerima akhir di BMI atau bukan BMI dari bank yang berada di luar wilayah Indonesia sebagai bank pengirim.
 - Bank process the payment order sent by remitting bank that should be executed in IDR currency, which cannot be traded outside Indonesia
Bank memproses perintah pembayaran yang dikirim oleh bank pengirim yang harus dieksekusi dalam mata uang IDR, dimana mata uang tersebut tidak dapat diperdagangkan di luar Indonesia
2. Outgoing Drawback Remittance // *Pengiriman Drawback Remitansi*
Bank receives transfer application from customer requesting to execute the payment order in the currency of which bank does not maintain nostro account with however the currencies maintained by Mizuho group
Bank menerima aplikasi transfer dari nasabah yang meminta untuk mengeksekusi perintah pembayaran dalam mata uang dimana bank tidak memiliki rekening nostro akan tetapi mata uang tersebut dimiliki oleh mizuho group.

Benefits and Additional Information // Manfaat dan Informasi tambahan

Benefits // Manfaat

1. Incoming Drawback Remittance (IDR) // *Penerimaan Drawback Remitansi (IDR)*
Customer is able to receive incoming in IDR currency from overseas with settlement currencies, such as: USD, JPY, SGD, THB, EUR, HKD, CNY, GBP and AUD.
Nasabah dapat menerima uang masuk dalam mata uang IDR dari luar negeri dengan mata uang penyelesaian, seperti: USD, JPY, SGD, THB, EUR, HKD, CNY, GBP dan AUD

2. Outgoing Drawback Remittance // *Pengiriman Drawback Remitansi*

Customer is able to transfer money to overseas thru Mizuho group in currencies such as TWD, KRW, MYR, INR and VND through Outgoing Drawback scheme.

Nasabah dapat mengirim uang ke luar negeri melalui grup Mizuho dalam mata uang, seperti: TWD, KRW, MYR, INR dan VND melalui skema Outgoing Drawback.

Additional Information / Informasi Tambahan

Outgoing Drawback Remittance // *Pengiriman Drawback Remitansi*

Transfer money to overseas thru Mizuho group in currencies such as TWD, KRW, MYR, INR and VND through Outgoing Drawback scheme can only use manual application and PVT.

Pengiriman uang ke luar negeri melalui grup Mizuho dalam mata uang, seperti: TWD, KRW, MYR, INR dan VND melalui skema Outgoing Drawback hanya dapat dilakukan menggunakan aplikasi manual dan PVT.

Risk // Risiko

Human error, system failure or external problem

Kesalahan manusia, kegagalan sistem atau masalah eksternal

Requirements and Procedure // Persyaratan dan Tata cara

1. Incoming Drawback Remittance (IDR) // *Penerimaan Drawback Remitansi (IDR)*

- The service for receiving money transfer is provided for customers who already have an account with Bank or non-customer in which Bank will forward the payment to Beneficiary Bank in IDR currency according to the sender instruction in the payment orders.
Layanan penerimaan atas kiriman uang diperuntukan untuk nasabah yang memiliki rekening di Bank atau non nasabah dimana Bank akan meneruskan pembayaran ke bank penerima dalam mata uang IDR sesuai dengan instruksi dari bank pengirim.
- Bank will conduct foreign exchange conversion from settlement currency after receiving payment orders from sender bank.
Bank akan melakukan konversi valuta asing dari mata uang penyelesaian setelah menerima instruksi penerusan dana dari bank pengirim
- Incomplete information incoming messages and/or exceeding cut off time of the local settlement and/or the effective fund yet in our nostro account may create delay forwarding payment to Recipient bank.
Informasi pesan masuk yang tidak lengkap dan/atau melewati batas waktu penyelesaian lokal dan/atau dana efektif belum diterima di rekening nostro bank, dapat menyebabkan keterlambatan penerusan pembayaran ke Bank Penerima.
- For unclear information of incoming fund that have not been forwarded to Recipient bank due to as stated above and no confirmation more than 5 (five) working days, Bank will return the funds to the sender bank.
Apabila terdapat ketidakjelasan informasi mengenai dana masuk yang belum diteruskan ke Bank Penerima karena hal diatas dan tidak adanya konfirmasi lebih dari 5 (lima) hari kerja, maka Bank akan mengembalikan dana tersebut kepada Bank pengirim.

2. Outgoing Drawback Remittance // *Pengiriman Drawback Remitansi*

- The service for outgoing fund transfer using Outgoing Drawback mechanism is only provided for customers who already have an account with Bank.
Layanan perbankan untuk pengiriman uang ke luar negeri menggunakan mekanisme Outgoing Drawback hanya disediakan untuk nasabah yang memiliki rekening di Bank
- Bank will debit the customer's account according to the amount charge by the intermediary bank.
Bank akan mendebet rekening nasabah sesuai dengan tagihan dari bank perantara
- Have a sufficient balance in the account
Memiliki kecukupan dana di rekening

- There are rules and regulation from relevant authorities that require to submit an additional information and/or supporting document (if necessary).

Terdapat peraturan dan ketentuan dari otoritas terkait yang mewajibkan penyampaian informasi tambahan dan/atau tambahan dokumen pendukung (jika diperlukan).

Costs // Biaya-biaya

Refer to Bank Standard Tariff // *Sesuai dengan Standar Tarif yang berlaku*

Calculation of Interest // Perhitungan bunga

Not Applicable // *Tidak berlaku*

Issuer // Penerbit

PT Bank Mizuho Indonesia

Handling Complaint // Penanganan Pengaduan

For any inquiries or complaint on General Banking Services, Customer may submit complaint to Bank either verbally or in writing through:

Untuk setiap pertanyaan atau pengaduan atas Layanan Umum Perbankan, Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada Bank secara lisan atau tertulis melalui:

1. Hunting Line // No Telepon : +62 21 5091-0888
2. Email // Surel : bmi011001@mizuho-cb.com
3. Directly to the Office of Bank with address // *Datang langsung ke Kantor Bank dengan alamat : Menara Astra, 53rd Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6, Jakarta 10220, Indonesia.*

By fulfilling the requirement regarding procedure of Handling Complaint which can be accessed in the website of PT Bank Mizuho Indonesia through: [www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)

Dengan memenuhi ketentuan prosedur Penanganan Pengaduan yang dapat diakses pada situs web PT Bank Mizuho Indonesia melalui: [www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan Pengaduan_PT Bank Mizuho Indonesia.pdf](http://www.mizuhobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf)

"Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and is a participant in the Deposit Insurance Corporation (Lembaga Penjamin Simpanan)"

"Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)"